



**Ellenberger.consulting**  
**Essenz im QM**  
**Beratungsvereinbarung**

Danke, dass Sie Ellenberger.consulting ausgewählt haben, Sie für Ihre Arztpraxis zu beraten und das Ellenberger.consulting-QM-System für Sie zu installieren, um der gesetzlich vorgegebenen Aufgabe eines QM entsprechen zu können. Es freut uns, mit Ihnen zu arbeiten!

Diese Beratungsvereinbarung ("Vereinbarung"), beginnt mit diesem Datum: \_\_\_\_\_ und ist getroffen zwischen dem Consultant Wolfgang Ellenberger, Firma Ellenberger.institute Unternehmen im Königreich Deutschland, Hauptsitz Petersplatz 6, zu Lutherstadt Wittenberg, Unselbstständige Repräsentanz: Breslauer Strasse 14, [D-79618] Rheinfelden und:

Arztpraxis: \_\_\_\_\_  
Arzt/Ärztin: \_\_\_\_\_  
Straße + Nr: \_\_\_\_\_  
PLZ + Ort: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Handy: \_\_\_\_\_

Der Consultant und die Arztpraxis vereinbaren dies:

**1. Die Dienstleistung.**

Die Dienstleistung besteht aus dem Errichten eines vollständigen elektronischen Qualitätsmanagements für die Praxis.

- a) Lieferung des QM im INTRANET-Web-Design mit anklickbaren Dokumenten
- b) Individualisieren des Ellenberger.consulting-QM-Konzeptes auf die Praxis
- c) Kopieren auf den Server der Praxis als „Intraweb“
- d) Verlinken an jedem PC-Arbeitsplatz
- e) Installation von Windows Mail an jedem Arbeitsplatz
- f) Installation einer Websoftware an jedem wichtigen Arbeitsplatz

- g) Einrichtung eines google-Erinnerungskalenders für periodische Aufgaben
- h) OPTIONAL Einrichtung der WAWI-Box mit Einarbeitung der WarenbestellerIn
- i) Komplementierung der Webseite bezüglich QM (ggf. in Kooperation mit Webmaster)
- j) OPTIONAL: Errichtung einer einfachen Wordpress-Seite (1.000 €)
  - 1. Optional: Betreuung Webseite ereignisbezogen 100 €/Stunde.
- k) 1 Jahr Support per e-mail, ggf. Telefon und/oder online mit [www.Teamviewer.com](http://www.Teamviewer.com)

## 2. Anforderungen an die Praxis:

Die Praxis sichert die Bereitstellung folgender Dinge zu:

- a) Gemäß "state-of-the-art" Internetzugang aller Praxis-PC-Arbeitsplätze
- b) IT-Zugangsdaten zum praxiseigenen Server
- c) Nutzung eines im Praxisnetzwerk angeschlossenen PCs während der Consulting-Tage
- d) Zugang zum Back-Office der Praxiswebseite
- e) 1. Tag (z.B. Mittwoch): morgens früh 30 Min. Teamsitzung
- f) 3. Tag (z.B. Freitag): die letzten 3 Praxisstunden Team-Schulungssitzung und Übergabe!
- g) Bereithalten aller bisherigen QM-Unterlagen und Geräte-Prüfberichte
- h) Bei Option Webseite:
  - a. Möglichst Bereitstellung aller Fotos von Teammitgliedern und der Praxis
  - b. Gemeinsame Bestellung einer Domain am 1. Tag
  - c. Aussuchen eines "Theme" am 1. Tag
  - d. Unterschrift jedes Abgebildeten mit Zustimmung zur Veröffentlichung
- i) Bereitstellung eines Laminiergerätes DIN A4 mit 50 Folien
- j) Bereitschaft, einen Prospektaufsteller zu bestellen für das Wartezimmer, wenn noch nicht vorhanden
- k) Bereitschaft, z.B. Acryl-Wechselrahmen für Wechselschilder im Patientenbereich zu bestellen

## 3. Honorar und Bezahlung.

- a) Für die Tätigkeiten von 1 a bis 1 k bezahlt die Praxis bei Vertragsabschluss 50 % des pauschalen Gesamthonorars von 5.000 €, nach der Schulung den Rest.  
**MEDICA 2018 MESSE-RABATT 1.000 €, also Gesamtpreis 4.000 €!**
- b) Bei Bestellung einer Webseite sind bei Ende der Schulung 1.000 € fällig.

## 4. Zeitraum.

Diese Vereinbarung gilt ab dem Vertragsabschluss und endet nach der Schulung der MitarbeiterInnen. Nach Vertragsabschluss wird –nach Verfügbarkeit- ein baldmöglichster dreitägiger Termin zwischen den beiden Parteien verabredet, zu dem die Implementierung durchgeführt wird.

## **5. Eigentumsrechte.**

a) Ellenberger.consulting hält und behält alle Rechte auf das erstellte QM-Web-System, das an niemanden weiter veräußert werden darf, auch nicht gratis. Für die unautorisierte Weitergabe wird eine Vertragsstrafe von 100.000 € festgesetzt.

Die Rechte der in dem QM-Intranet enthaltenen Informationen über 3. Parteien bleiben bei letzteren.

Die Praxis gestattet Ellenberger.consulting, eine Sicherheitskopie des QM-Systems auf ihren Systemen zu bewahren, auf die notfalls zurückgegriffen werden kann. Die Datenschutz-Einwilligung der MitarbeiterInnen wird auf diese Kopie erweitert.

Ellenberger.consulting darf anonymisierte Informationen aus dem Arbeitsbereich der Praxis zu Demozwecken und für das Marketing ohne Limitierung verwenden, ohne dass daraus beiderseits Ansprüche entstehen können.

b) Ellenberger.consulting erteilt der Praxis eine Lizenz zur Nutzung des Systems für 99 Jahre, enthalten im Kaufpreis.

## **8. Zusätzlicher Service.**

Alle außerhalb dieser Vereinbarung von der Praxis erbetenen Services können bei einem Stundenhonorar von 200 € ausgeführt werden. Bei Anfall von zusätzlichen Tätigkeiten wird die Praxis per e-mail angefragt und eine Bestätigung per e-mail wird als ausreichende Zusatzbeauftragung erachtet. Dringende Vorgänge können bei Nichterreichbarkeit der Praxis auch ohne Bestätigung ausgeführt werden und können berechnet werden.

Es liegt in der Natur des Consulting, dass präzise Vorausberechnungen von Zeitaufwand nur eingeschränkt möglich sind, so dass der reale Arbeitsanfall letztlich geltend ist.

## **9. Haftungsbegrenzung.**

Ellenberger.consulting ist nicht haftbar für zufällige oder Folgeschäden, für Verdiensteinbussen oder Imageschäden, die aus der Erfüllung oder Nichterfüllung des Consulting abgeleitet werden könnten. Der schlimmste denkbare Schadensfall ist eine Rückerstattung der bezahlten Honorare bei vollständiger Rücknahme der Produkte. Der Consultant ist nicht verantwortlich durch unvollständige oder unrichtige Informationen, die durch Praxis oder Mitwirkende bereitgestellt wurden. Der Consultant ist nicht verantwortlich für jegliche Kosten, Schäden oder Verspätungen, die außerhalb seiner Kontrolle angesiedelt sind, ebensowenig für Wechsel von Webseiten-Konditionen.

## **10. Rechtssitz und Rechtsrahmen.**

Der Consultant kann bei nicht oder verzögerter Anzahlung seine Leistung zurückhalten bis zur Erfüllung der Zahlung.

Als Unternehmen im friedvollen KRD – dem jungen kleinen Staat Königreich Deutschland – bezahlt Ellenberger.institute vollkommen legal keine Steuern. Ihr Vorteil ist hierbei, dass

auch Sie im Rahmen unserer geschäftlichen Interaktion vollkommen legal keine MWSt bezahlen. Um diesen Rechtsrahmen klar zu markieren, sind Sie damit einverstanden, für die Dauer des Besuches auf den angeschlossenen Webseiten und während unserer Geschäftsbeziehung eine temporäre Zugehörigkeit zum friedvollen Königreich Deutschland einzugehen. Es bestehen dadurch keine weiteren Rechte und Pflichten. Die temporäre Zugehörigkeit erlischt sofort nach Beendigung unserer geschäftlichen Interaktion ohne weitere Rechte und Pflichten. Sie nutzen damit die auf den göttlichen Gesetzen basierende Verfassung, die Gesetze und die Gerichtsbarkeit des KRd, die Sie bei rechtlichen Streitigkeiten erstrangig zu wählen haben.

### **11. Garantie.**

Ellenberger.consulting erteilt keinerlei Garantie, außer dem Versprechen auf bestmögliche Ausführung der Arbeiten. Eine Demonstration des QM mit Elementen von *anderen* Kunden bedeutet keine konkreten Versprechungen für Inhalte, Ergebnisse oder Design.

### **12. Kommunikation.**

Die Praxis ist einverstanden, dass die Kommunikation eindeutig über e-mail erfolgt. Die zu benutzende Adresse ist: [Wolfgang@Ellenberger.hamburg](mailto:Wolfgang@Ellenberger.hamburg) Anfragen zu telefonischen Absprachen werden per e-mail geschickt und ein Rückruf kann erfolgen. Beantwortung von e-mail geschehen in der Regel innerhalb von 24-48 Stunden außer am Wochenende. Für Briefpost ist die Korrespondenzadresse Furggastrasse 33, CH-8881 Walenstadtberg zu empfehlen.

### **13. Ganzheit der Vereinbarung.**

Diese Vereinbarung ist final und vollständig zwischen den beiden Parteien. Eine Änderung bedarf der –von beiden Seiten unterzeichneten- Schriftform. Sollten Teile der Vereinbarung juristisch ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der anderen Faktoren erhalten. Fehlerhafte Aspekte sollen wie oben aktualisiert werden.

**Beide Parteien erklären mit ihrer Unterschrift ihr Einverständnis zu der gesamten Regelung.**

**Ort:** \_\_\_\_\_

**Ort:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Praxis**

**Ellenberger.consulting**

\_\_\_\_\_  
Ppa. Unterschrift

\_\_\_\_\_  
ppa. Unterschrift